



SIGNATURE
COLLECTION

by BEST WESTERN

Devero Hotel & SPA

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Signature Collection Devero Hotel & SPA** si trova a **Cavenago di Brianza** in Largo Kennedy, 1.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

La **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del **Best Western Signature Collection Devero Hotel & SPA** è Ingrid Rizzo.

È contattabile alla mail info@deverohotel.it o al tel. 0295335412.

Contattala per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le Vostre esigenze particolari
- Comunicare il vostro orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Signature Collection Devero Hotel & SPA** dispone di servizio di concierge e facchinaggio ed è aperta 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

La hall è di 380mq e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 07.00 alle 09.30
- dalle 17.00 alle 20.00

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari.



Spazi Comuni

☀️ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume basso.

spazio	dove	caratteristiche
Hall	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Moquette con motivo geometrico• Balconate interne in vetro con motivi geometrici• Profumazione diffusa tramite l'impianto di ricambio dell'aria• TV spenta• Un divano viola scuro, 4 poltrone e 3 divani beige• Sgabelli in legno
Bagno	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Sui toni del bianco e del nero• Carta da parati bianca e nera con motivi floreali• Asciugamani carta• Miscelatore classico• Luce fotocellula
Ristorante DODICI24	Piano -1	<ul style="list-style-type: none">• Bistro dalle 12 alle 24 continuato• Pannelli colorati alle pareti• Ambiente lungo e stretto• Porte della cucina con fotocellula, scorrevoli e in vetro trasparente• Cucina a vista• Sala centrale con due salette private sulla destra
Palestra	Piano -1	<ul style="list-style-type: none">• Specchi, attrezzatura cardio• Bottiglie d'acqua gasata e naturale da 50 ml a disposizione• TV spenta
SPA	Piano -2	<ul style="list-style-type: none">• Musica di sottofondo• Piscina, sauna, bagno turco, doccia emozionale



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

La camera è dotata di due finestre apribili solo parzialmente da destra a sinistra e viceversa. È possibile oscurare completamente la camera tramite le tende elettriche oscuranti.

La camera a disposizione è dotata di armadio, cassaforte, minibar, specchio e televisione. Nel bagno c'è una doccia, cortesie da bagno, biancheria da bagno bianca.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° interno 775

Contatta la reception per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Monza e Brianza



Ristorante

All'interno del **Best Western Signature Collection Devero Hotel & SPA** c'è il ristorante **DODICI/24**.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- Un pasto dalle 12.00 alle 24.00

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 12.30 alle 14:00 e dalle 19:30 alle 21:30

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume basso

È possibile consumare alimenti propri. In tal caso chiediamo di segnalarlo al momento della prenotazione.

Se comunicate con anticipo, la cucina cercherà comunque di provvedere ad eventuali **esigenze speciali**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

Il Best Western Signature Collection Devero Hotel & SPA è un 4 stelle Superior situato in posizione strategica a metà strada fra Milano e Bergamo e a soli 12 Km da Monza.

L'hotel è a 2 minuti dall'uscita Cavenago Cambiago dell'A4.

La metropolitana linea M2 stazione di Gessate dista 10 minuti di auto (4 km) e porta direttamente in centro a Milano.

Fermata bus autostradale Linea Z301 Milano-Bergamo a 50 metri appena fuori dall'albergo.

Crespi d'Adda, villaggio industriale patrimonio dell'UNESCO, dista circa 13 km.

Per chi arriva in auto l'hotel offre un parcheggio gratuito coperto con 150 posti, un punto di ricarica auto elettriche e due punti di ricarica auto Tesla.